

Camping DI VITA VERA

Regolamento prenotazioni

ART. 1 - L'ingresso al "Camping DI VITA VERA" è subordinato al consenso della Direzione. A chiunque soggiorni comporta il rispetto e l'accettazione del presente regolamento e l'accettazione di tutte le tariffe, le disposizioni, gli orari e quant'altro la Direzione dovesse ritenere opportuno stabilire. Il presente "**Contratto di Soggiorno**", costituito da nr. 1 foglio, nr. 2 pagine e nr. 18 Articoli, unitamente al tariffario stagionale, verrà consegnato ad ogni capo equipaggio, esposto all'ingresso del campeggio e spedito con ogni conferma di prenotazione. La sua accettazione si presume al momento della conferma della prenotazione.

ART. 2– Prenotazione. La richiesta di prenotazione deve essere effettuata tramite e-mail in cui è necessario indicare data di arrivo e di partenza, numero di campeggiatori e numero di minori con la relativa età, numero delle tende o camper e la loro dimensione oltre al numero di telefono a cui essere contattati. Le richieste di prenotazione vengono accettate se il periodo minimo di soggiorno è di sei giorni in alta stagione e di due giorni in bassa stagione.

La somma che deve essere versata alla conferma della prenotazione è pari al 90% del prezzo complessivo del soggiorno, il versamento deve effettuarsi con bonifico bancario specificando nella causale date e nome della prenotante, entro tre giorni, l'avvenuto versamento deve essere immediatamente comunicato a mezzo e-mail allegando la ricevuta bancaria. *(In caso contrario, trascorso il tempo limite assegnato, la disponibilità del posto e della prenotazione decadrà automaticamente e senza nessun avviso).*

Il check-in deve avvenire dalle ore 11:00 alle ore 13:30 e dalle ore 16:00 alle ore 21:00, il check-out deve avvenire entro e non oltre le 11:00 del giorno previsto per la partenza. Nel caso di ritardato arrivo, il posto prenotato sarà tenuto a disposizione del cliente fino alle ore 11:00 del giorno successivo a quello dell'arrivo trascorso il quale la prenotazione sarà considerata decaduta per rinuncia.

In caso di annullamento della prenotazione, che deve avvenire con raccomandata entro il 60° giorno dalla data di arrivo, sarà trattenuto il solo costo della prenotazione; entro il 30° giorno sarà trattenuto il 50% della somma versata; dal 30° giorno dalla data di arrivo sarà trattenuto l'intero importo versato.

I campeggiatori che non disdettano la prenotazione o che non usufruiscono dei giorni prenotati resteranno in ogni caso obbligati a corrispondere il saldo del prezzo del soggiorno.

ART. 3- I clienti al loro arrivo devono consegnare, per la registrazione, i loro documenti d'identità che verranno restituiti a registrazione avvenuta.

Il capo equipaggio è il principale responsabile nei confronti del Camping Di Vita Vera così come è responsabile per ogni aggregato dovesse ospitare nella propria piazzola. L'accesso dei clienti al campeggio è consentito solo dopo le registrazioni. In alta stagione i clienti devono corrispondere il prezzo del saldo stabilito per il soggiorno al momento della registrazione. Il mancato pagamento del saldo del soggiorno faciliterà la direzione a rifiutare l'ingresso al cliente ed al suo equipaggio. Chi viola le regole di un civile comportamento e di una civile convivenza recando danni a persone e/o ovvero disturbando con il proprio comportamento gli altri ospiti del campeggio, a semplice richiesta del personale del campeggio stesso, dovrà consegnare il proprio documento di identità e senza ulteriore avviso dovrà presentarsi alla Direzione per lasciare immediatamente il campeggio.

Parimenti non sono ammessi atti di vandalismo che dietro semplice segnalazione del personale del campeggio comportano l'immediato allontanamento di chi li commette.

ART. 4- La sbarra di accesso alla zona campeggio resta chiusa e quindi non transitabile alle autovetture, dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 23.00 alle ore 08.00 senza nessuna eccezione.

ART. 5- Ospiti giornalieri. È consentito l'accesso ai visitatori solo ed esclusivamente a discrezione della Direzione e previa consegna di un documento di identità in corso di validità ai fini della loro registrazione. Sono ammessi solo dalle ore 08.00 alle ore 21.00, devono lasciare il campeggio entro le ore 23.00. I visitatori hanno diritto ad un'ora di permanenza gratuita all'interno del campeggio trascorsa la quale dovranno pagare l'intera quota giornaliera. Il campeggiatore che riceve visite è tenuto ad accertarsi che gli ospiti abbiano effettuato la registrazione ed è responsabile del loro comportamento e dell'eventuale prolungarsi della loro permanenza, nel caso in cui l'ospite non voglia o non possa pagare la quota giornaliera, la stessa verrà addebitata al campeggiatore stesso.

ART. 6- Dalle ore 23.00 alle ore 8.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00 sono proibiti tutti i rumori che possano in qualche modo turbare la quiete degli ospiti. Le motociclette e i ciclomotori dovranno essere condotti a mano e a motore spento. Il volume delle radio, dei lettori, dei televisori o altro, dovrà essere rigorosamente mantenuto in modo da non disturbare i vicini. In ogni caso, anche al di fuori dei predetti orari di silenzio, i campeggiatori dovranno osservare ogni cautela per assicurare il rispetto della tranquillità altrui.

ART. 7- Ciascun campeggiatore deve rispettare il terreno, le piante, le attrezzature del campeggio, nonché mantenere il proprio spazio nello stesso stato in cui l'ha trovato. L'attrezzatura esterna deve essere ridotta al minimo e accuratamente sistemata. Biancheria e stoviglie devono essere lavate negli appositi e ben riconoscibili lavelli. L'immondizia deve essere riposta negli appositi bidoni di raccolta, distribuiti fuori dal campeggio nella strada comunale. È vietato fare fuochi di qualsiasi genere. È consentito l'uso delle griglie a carbone purché posizionate in modo che il fumo, prodotto dalla combustione e dalla cottura degli alimenti, non disturbi gli altri campeggiatori. L'uso delle griglie deve essere effettuato adottando tutte le cautele necessarie per evitare incidenti, danni a persone e/o cose e/o incendi, l'eventuale verificarsi di uno dei predetti accadimenti chiamerà a risponderne il diretto utilizzatore. È vietato scavare ogni genere di fosse o buche di qualsiasi dimensione, erigere cannicciati, installare fili che possano essere in qualsiasi modo pericolosi.

ART. 8 - Il Camping DI VITA VERA e la Direzione del Camping DI VITA VERA sono sollevati di qualsivoglia responsabilità morale e materiale per ogni danno a persone o cose che dovesse occorrere ai campeggiatori o loro ospiti sia all'interno che all'esterno del campeggio ed in particolare sul terreno e la spiaggia demaniale, sulle strade limitrofe e sugli accessi del campeggio stesso ovvero per danni derivanti dall'inosservanza del presente contratto.

ART. 9- Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione dei contratti di prenotazione a cui si applicano le presenti condizioni in cui sia parte processuale il Campeggio "DI VITA VERA" sarà esclusivamente competente il Foro di Siracusa quale sede legale dell'Azienda.